

Практика интеграции МООК в преподавание управления изменениями и организации обратной связи от студентов

Блинов Владимир Николаевич, профессор кафедры стратегического менеджмента и маркетинга ИЭМ НИ ТГУ, сертифицированный консультант по управлению.

Цель практики:

Передача знаний, компетенций и навыков управления изменениями для решения главных национальных задач – инновационного развития организаций и повышения производительности труда.

Тематики образовательной практики:

Что не использую: традиционный формат
«лектория на тему» ...

Что применяю:

Интерактивные образовательные технологии (дискуссии, дебаты, игровые методы, метод «мозгового штурма», ролевые игры);

Практика цифровизации образовательного процесса (интеграция с MOOC,..).

Точки опоры

Стейкхолдеры
Модель Э.Бёрна
Цели – запросы
Тренды

История и
разные модели –
самостоятельно,
доклады

Функции и
стили,
жизненный
цикл
тестирование

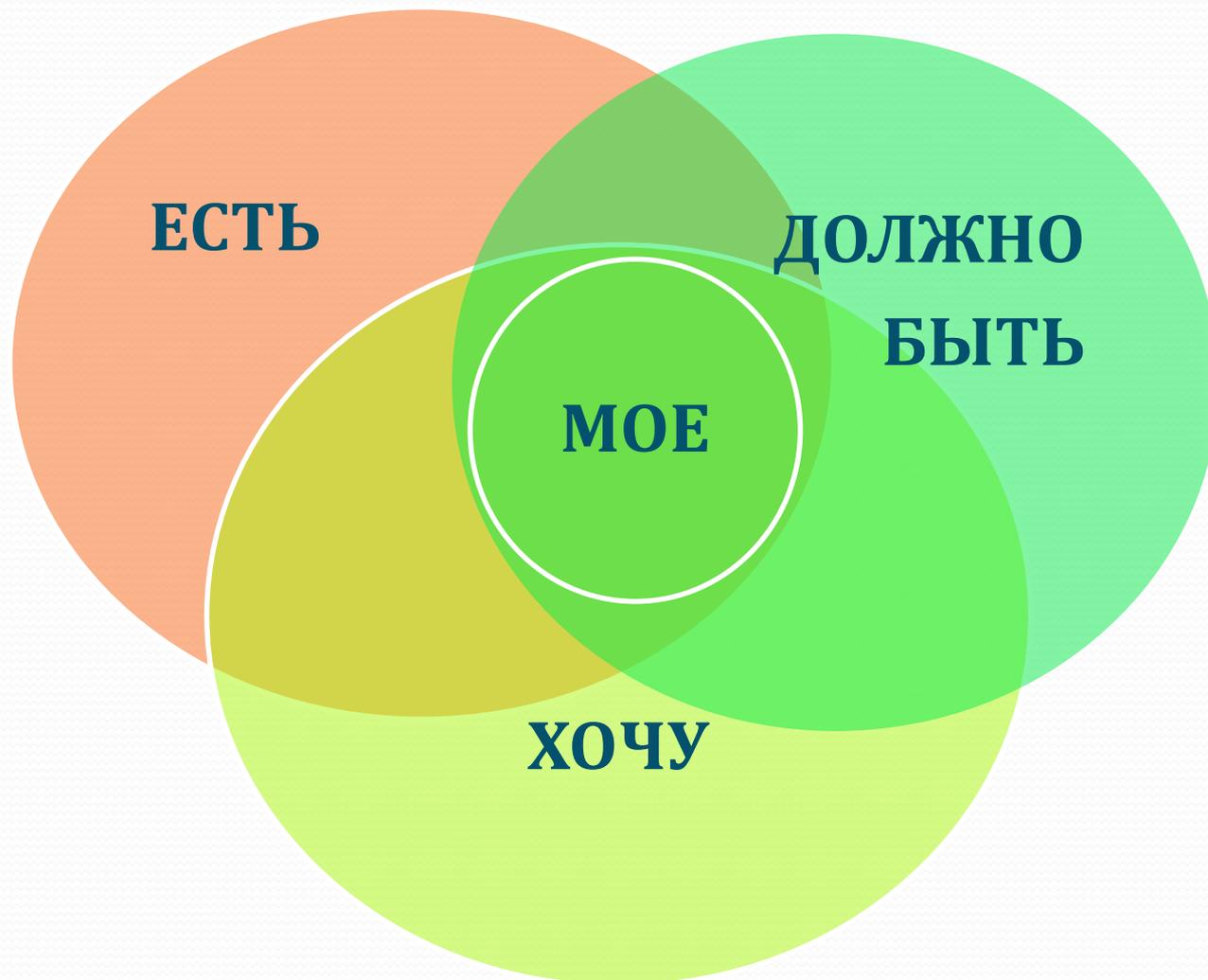
Личный опыт
предпринимателя
руководителя
консультанта
исследователя
кейсы ошибки

Изменения –
проблемы –
решения –
осуществление
решений: роли -
тренинг

3 вида обратной
связи
защита проектов

Действия -
инструменты
Долгосрочная и
краткосрочная
результивность и
эффективность

ВОСПРИЯТИЕ РЕАЛЬНОСТИ



ДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ:

«Хочу»: Актуализация
«личных траекторий» (цели,
запросы, тесты, обр. связь ...)

«Есть»: возможные сценарии
(модели, кейсы, стили, тренды,
дефициты, парадоксы...)

«Должно быть»: Роли и стили,
инструменты, алгоритмы...

«Действия»: тренинг,
самостоятельная работа,
защита проектов

Алгоритм, форматы и технологии.

1. **Мотивация и консенсус** по Правилам взаимодействия в процессе обучения, на основе партнёрства, роста эффективности, взаимного уважения и доверия, постоянного совершенствования. Освоение студентами необходимых ролей для эффективной самоорганизации;
Технологии: Групповой дискурс, - анализ и развитие целеполагания студентов, их запроса на содержание обучения, мотивация (2-3 истории успеха), а также выработка Правил эффективной коммуникации с последующим тренингом студентов по очереди в ролях администратора и наблюдателя (то и другое - часть технологии Адизеса групповых решений) с регулярной рациональной и эмоциональной обратной связью для непрерывного совершенствования образовательной практики.

Обратная связь: (по анонимным отзывам на сайте «профессор-рейтинг»

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>) :

- ✓ ...Каждая пара начинается и заканчивается рефлексией, это говорит о том, что Владимиру Николаевичу важно знать мнение студентов...
- ✓ Всегда прислушивается к студентам, интересуется темами, которые хотел бы изучать студент, пары проходят в дружественной и приятной атмосфере, темы, которые мы изучаем всегда актуальны...
- ✓ ...я очень часто вспоминаю как Вы нашей группе поставили задачу сформулировать стратегию своей жизни и без выполнения данного задания не принимали зачет... Это было гениально! Заставить (в хорошем смысле слова) студентов качественно задуматься о своем будущем! ...
- ✓ ...и конечно же система дисциплины просто отменная.

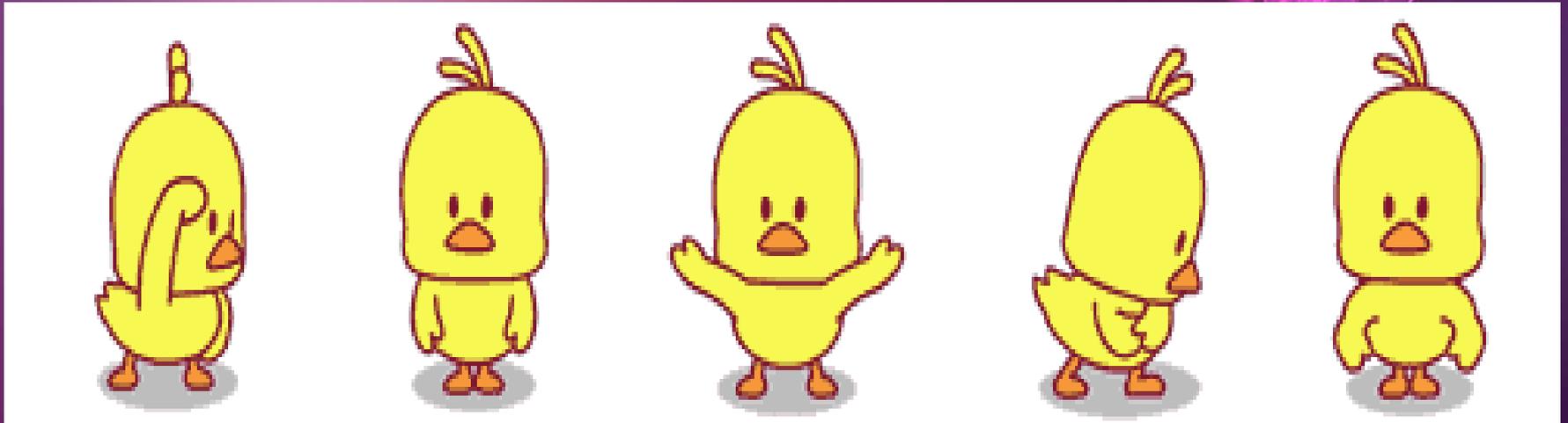
2. Теоретический материал: концепции и прогрессивные практики менеджмента (от Ф.Тэйлора до Р. Семлера и СКРАМа...)

Формат дискуссионного семинара с презентациями докладов студентов (по предложенному мной списку из программы курса), выступлениями рецензентов (с оценкой докладов и дополнениями), моими комментариями на основе примеров из личной практики предпринимателя, менеджера и консультанта. Например...

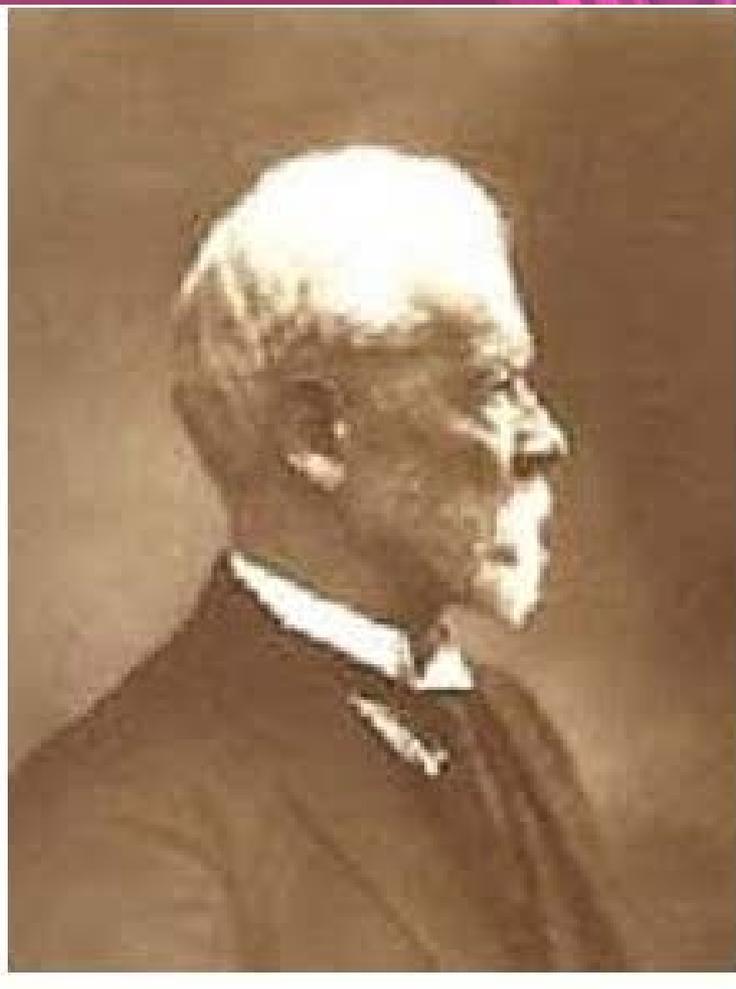
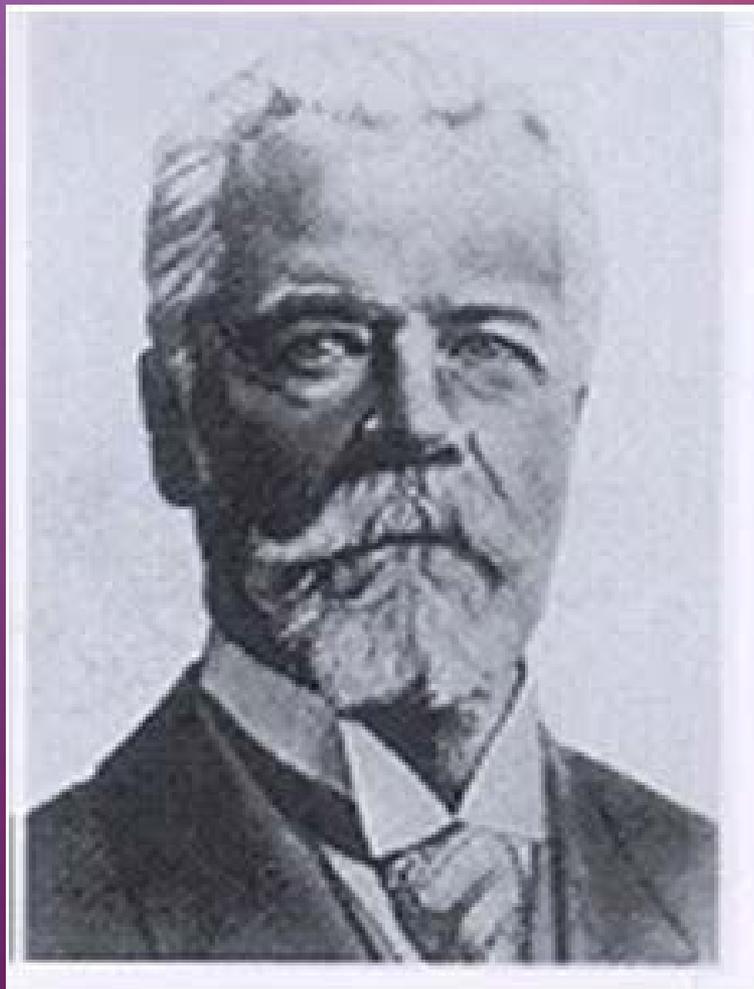
Школа процессного и ситуативного управления

Выполнили: студентки гр. 27719
Докладчик – Клюка Дарья
Рецензент – Гурулева Олеся

Процессный подход к управлению – подход основывающийся на концепции, согласно которой управление есть непрерывная серия взаимосвязанных действий или функций



Анри Файоль





Принципы управления по Файолю

Разделение труда

Власть и
ответственность

Дисциплина

Единоначалие

Единство
руководства

Подчинение
частных интересов
общим

Вознаграждение

Централизация

Скалярная цепь

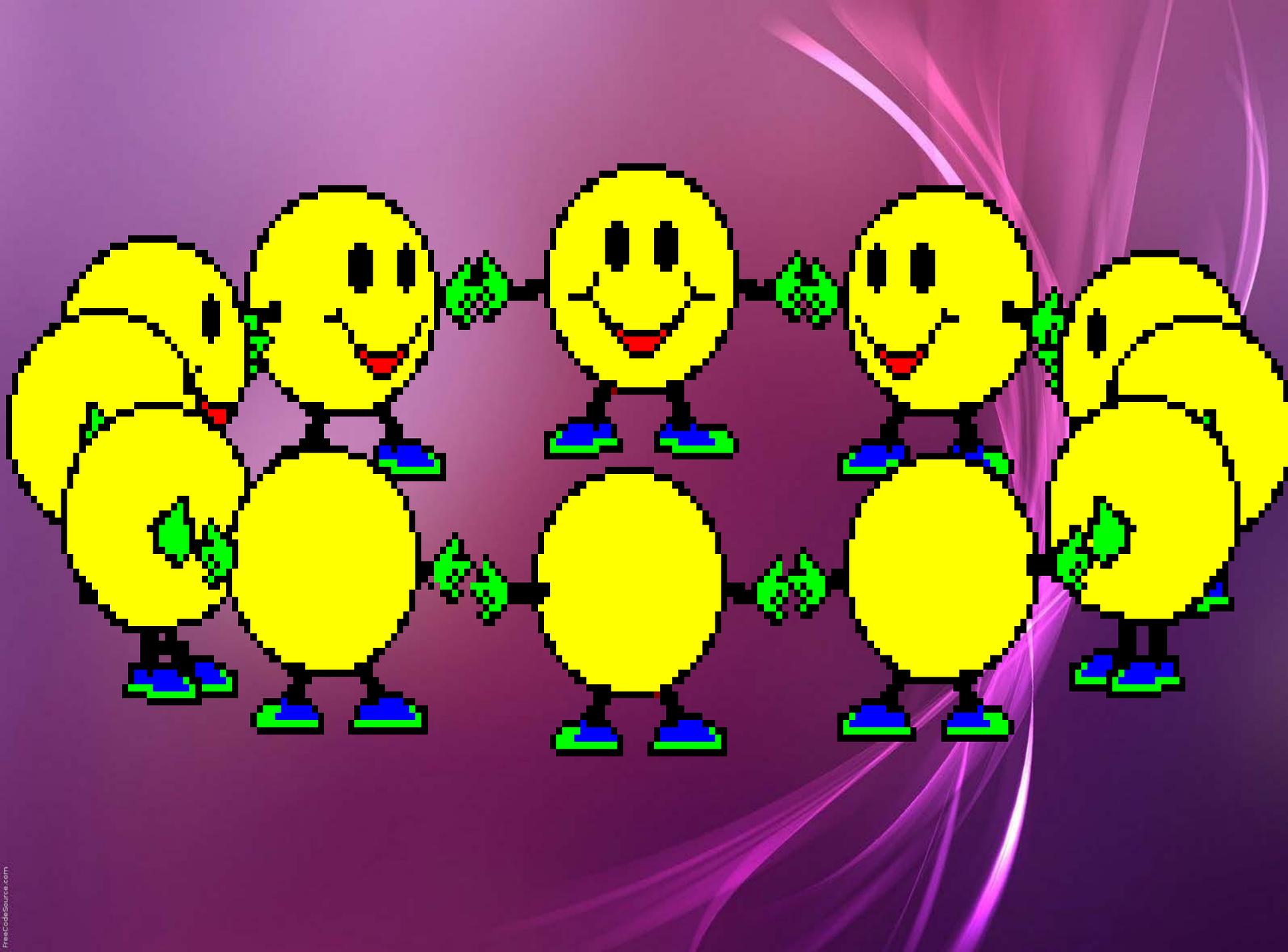
Порядок

Справедливость

Стабильность
рабочего места
для персонала

Инициатива

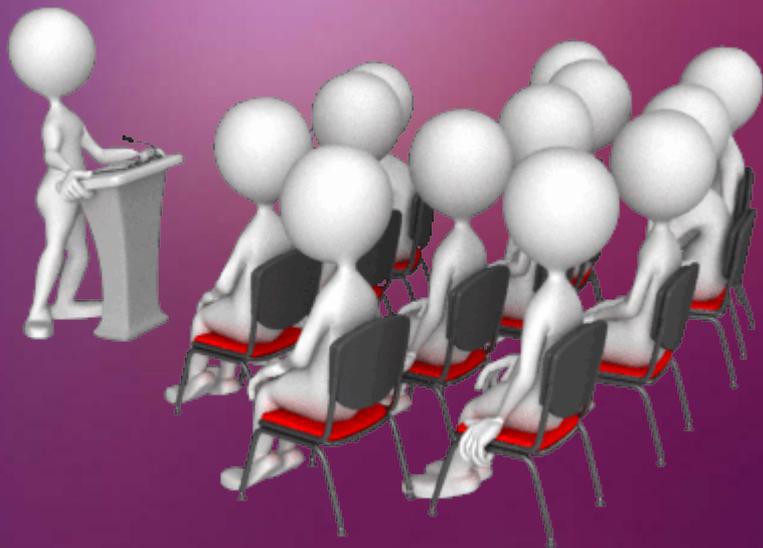
Корпоративный
дух



Административные операции
Файоль разделил на
планирование,
организацию,
мотивацию,
контроль
и координацию.



Ситуационный подход,
разработанный в конце 60-х гг. XX
столетия, непосредственно связан с
системным и процессным подходами
и расширяет сферу их применения на
практике.



Томас Бернс и Г. Сталкер







Обратная связь: (по анонимным отзывам на сайте «профессор-рейтинг»

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>) :

- ✓ ...Если говорить о проведенных парах, то могу сказать что каждый раз я уходила с чувством удовлетворения, насыщенности, не чувствовала усталости. Мы студенты не любим когда нам читают только лекции, а вот когда к лекциям прикрепляется практика, это больше нас заинтересовывает и у нас появляется желание узнавать больше и больше.
- ✓ Владимир Николаевич один из нескольких преподавателей, который действительно расширяет понимание по какому-либо вопросу. Благодаря этой прозрачности при взгляде на ситуации в организациях или их анализ, получается подходить к вопросу с исследовательской точки зрения. Здесь ты сам невольно выходишь на какие-либо другие аспекты, не проговоренные на занятиях...
- ✓ ... когда Владимир Николаевич делится показательными историями из своего опыта, это приближает тебя к существующей действительности. Можно прикоснуться к своей профессии и осознать её значимость. ...
- ✓ Очень крутой чувак. Один из немногих преподавателей Который знает, что говорит. Потрясающий жизненный опыт, отличный рефлексор, чувство юмора на пять...

3. Знакомство с разными подходами к управлению изменениями консультантов с мировым именем

3.1. Технология «перевернутый класс» на основе самостоятельного знакомства студентов с авторским MOOK «Организационная диагностика», проблемного группового дискурса в игровой ситуации выбора методологии оргдиагностики в ролях консультанта и HR-менеджера воображаемой организации а также о дефицитах и парадоксах национальной практики управления.

3.2. Деловая игра-тренинг групповых решений по проблеме наиболее актуальной для студентов на основе технологии И.Адизеса «8 шагов» (усовершенствованный, детально регламентированный мозговой штурм, гарантирующий высокое качество и осуществляемость решений);

МООК «Организационная диагностика» - 700 слушателей за 7 месяцев (с апреля 2018 г.)

При выборе темы курса – «Организационная диагностика» исходил из наличия **многолетнего практического опыта** в роли предпринимателя, топ-менеджера и консультанта, а в последние 18 лет – и преподавателя разных курсов управления организациями, в которых оргдиагностика занимала важное место. Сыграл свою роль и мой **научный интерес к дефицитам и парадоксам национальной управленческой культуры**, выявляемым при оргдиагностике. Ну и как выяснилось, такого он-лайн курса в виртуальном пространстве раньше не было. Курс получился компактный, из 4 модулей, в каждом по 4-5 коротких, 10-минутных видеозаписей, часть в студии, часть в аудитории, часть – на природе или в городе, с приложением большого количества дополнительных материалов, моих презентаций и публикаций. Курс сейчас в свободном и бесплатном доступе на платформе Coursera (<https://www.coursera.org/lea.../organizatsionnaya-diagnostika/>).

Оценка слушателей МООК:

Оценка 5 из 5 по 6 отзывам:

- Отличный курс, помогает разобраться глубже в организационной диагностике и дает направление для дальнейшего развития
- Благодарю за курс! Для чтения дополнительной литературы и полного понимания всех материалов курса еще необходимо много времени, но уже понятно, с чего начинать и в каком направлении двигаться.
- Курс для меня оказался весьма интересным.
- Структурировала собственные знания, ранее полученные из книг и опыта работы. Добавила знания из опыта автора курса.
- Получила наглядное сравнение подходов Адизеса и Пригожина к диагностике. Сделала для себя выводы о минимально необходимых мне в работе методах диагностики. Был ли курс полезен? Пригодятся ли полученные знания? - Однозначно да!

Обратная связь: (по анонимным отзывам студентов на сайте «профессор-рейтинг»

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>) :

- ✓ **Никаких лекций в традиционном смысле этого слова, практикоориентированность, польза, наглядность, юмор, партнерство - вот те характеристики, которые наиболее полно отражают происходящее на занятиях. Он будет Вам настолько полезным, насколько Вы сумеете унести с собой....**
- ✓ **Владимир Николаевич - прекрасный преподаватель и человек! Очень отзывчивый и доброжелательный.**
- ✓ **На занятиях заинтересовывает всех студентов, вовлекая в процесс работы. На его лекциях получаешь знания, которые реально можно применить на практике, это очень ценно. Хотелось бы побольше подобных курсов.**
- ✓ **... семинары проходят всегда очень увлекательно, интересно и содержательно. Знания, которые получаем на его парах, мы тут же применяем в организациях, в которых работаем/проходим практику. Все лекции и теоретические знания Владимир Николаевич дополняет практическим содержанием, всегда очень подробно рассказывается, где и как это можно применять.**

4. Знакомство с различными методологиями и инструментами организационной диагностики

4.1. Технология «перевернутый класс» на основе MOOK «Организационная диагностика», проблемного группового дискурса в игровой ситуации апробации инструментов оргдиагностики на примере реальной организации, знакомой студентам (кафедра, факультет или университет);

4.2. Исследование (диагностика) реальной организации по выбору студента, с защитой экзаменационного кейса (для бакалавров) или презентацией проекта научно-исследовательской публикации (для магистрантов);

Обратная связь: (по анонимным отзывам студентов на сайте «профессор-рейтинг»

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>) :

- ✓ Владимир Николаевич отличается нестандартным стилем преподавания, старается выстраивать диалог со студентами по-партнерски...**Зачет в нестандартной форме** (написание научной статьи по отчетам организационной диагностики) позволил на практике разобраться в темах, которые были представлены в ходе курса. Для тех, кто никогда ранее не занимался написанием статей - это **отличный способ начать публикационную деятельность**, для этого созданы "тепличные" условия. **На реальных кейсах можно разобрать ошибки, которые допускаются руководителями компаний, сделать выводы, которые не раз пригодятся в жизни.**
- ✓ Преподаватель практик с Большой Буквы. Материал в течении курс представлен был предметно. Кейсовые случаи реальные. ...Методика про ценности супер. Я теперь говорю на языке потребностей с собеседниками, и добиваюсь поставленного результата. Немного напрягало администрирование в групповом тренинге и функции наблюдателей, ребята по разному справлялись с этой задачей. На удивление наша группа стала ещё дружнее под конец магистратуры, после тренингов.

Ключевые результаты:

- 1. Студенты получают управленческие инструменты, используемые консультантами мирового уровня для решения ключевых национальных задач, - развития гуманитарных инноваций и повышения производительности труда;
- 2. Формируются компетенции в области диагностики проблем организаций и их решения;
- 3. Студенты получают знания о типичных проблемах, дефицитах и парадоксах национальной практики управления и компетенции, необходимые для их преодоления;
- 4. Формируются навыки самоорганизации и эффективной групповой работы на основе взаимного уважения и доверия;

В итоге:

- 1. Формируются конкурентные преимущества и высокая капитализация студентов на рынке труда как потенциальных менеджеров, владеющих инструментами управления изменениями в организации;
- 2. Повышается вероятность успеха потенциальных предпринимательских проектов студентов;

Обратная связь: (по анонимным отзывам студентов на сайте «профессор-рейтинг»

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>) :

- Лекции Владимира Николаевича реально помогают в жизни! В этом я убедилась на личном опыте : ... предоставила своему начальству оценку наших конкурентов (работаю в политической партии; СПб), разработанную на лекции в качестве примера. Работу оценили и я получила значительную прибавку к зарплате(20%)!!! ...
- На Ваших занятиях я открыла глаза на вещи, которые казались мне никогда не будут доступными... Огромное спасибо Вам за интересные занятия, за Вашу увлекательную систему обучения, за Вашу веру в нас – своих студентов!

Всего 55 отзывов.

ОЦЕНКА студентов:

<https://professorrating.org/professor.php?id=94393>

Рейтинг преподавателя (средний по 63 анонимным оценкам студентов)	4,62
Способность донести материал -	5
Практическая польза предмета -	5
Увлекательность предмета -	5
Использование наглядных и технических средств обучения -	5
Чувство юмора -	5
Сложность сдачи экзамена -	4

Спасибо!